

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ
του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
«Επιστήμη Δεδομένων και Μηχανική Μάθηση (ΕΔΕΜΜ)»
της Σχολής Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών
του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου**

Όσον αφορά θέματα φοιτητικών παραπόνων και ενστάσεων, αρμόδια όργανα για την εξέταση και τη διευθέτησή τους σε επίπεδο Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών είναι ο Διευθυντής του ΔΠΜΣ, η Γραμματεία του Προγράμματος Σπουδών και η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΣ). Στο πλαίσιο της φοιτητοκεντρικής εκπαιδευτικής διαδικασίας, ο/η φοιτητής/τρια μπορεί να υποβάλει τυχόν παράπονα που άπτονται της ποιότητας των παρεχόμενων από το ΔΠΜΣ εκπαιδευτικών και διοικητικών υπηρεσιών τόσο σε προφορική μορφή κατά τις ώρες και ημέρες εξυπηρέτησης του κοινού στη Γραμματεία ή κατόπιν ραντεβού στον Διευθυντή του ΔΠΜΣ, όσο και σε έντυπη μορφή υποβάλλοντας έγγραφη αίτηση στη Γραμματεία η οποία πρωτοκολλάται και διαβιβάζεται στην ΕΠΣ με σκοπό τη συζήτηση και τη διατύπωση προτάσεων για την αντιμετώπιση του θέματος. Στον ιστότοπο του ΔΠΜΣ, στα Έντυπα, είναι διαθέσιμο το έντυπο «Αίτηση Γενικού Περιεχομένου» το οποίο δύναται να χρησιμοποιηθεί από το/τη φοιτητή/τρια για την καταγραφή προβλημάτων/παραπόνων, υπό την αίρεση ότι το πρόβλημα/παράπονο διατυπώνεται με συντομία, σαφήνεια και αντικειμενικότητα έτσι ώστε να γίνεται πλήρως κατανοητό από τα αρμόδια θεσμικά όργανα. Στην περίπτωση που και μετά την γνώμη της ΕΠΣ ο/η φοιτητής/τρια θεωρεί ότι το παράπονό του δεν έχει επιλυθεί, μπορεί να απευθυνθεί στα αρμόδια όργανα σε επίπεδο Ιδρύματος (Σύγκλητος, Πρυτανικές Αρχές). Ο Εσωτερικός Κανονισμός του Ιδρύματος ορίζει τις ειδικότερες προϋποθέσεις και τη διαδικασία για την εφαρμογή του τελευταίου.

Οι φοιτητές μπορούν να ζητήσουν συμβουλές και υποστήριξη από:

- (α) τον ακαδημαϊκό τους σύμβουλο,
- (β) την υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας του ΕΜΠ,
- (γ) το Συνήγορο του Φοιτητή του ΕΜΠ.